

【重要】3月29日に発生したシステム障害の詳細と原因のご報告

去る2021年3月29日(月)立会前より発生しました商品先物取引のシステム障害について、お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

当該事象については、同日10時5分に無事復旧し、現在サービスを通常通りご利用いただける状態となっておりますが、今回のシステム障害の詳細と原因につきまして、皆様にご報告させていただきます。

【システム障害の詳細と原因について】

- 障害発生・復旧日時:2021年3月29日立会前～同日10時5分まで
- 影響範囲:大阪取引所上場銘柄
- 障害箇所:大阪取引所における弊社システムとの回線接続において、接続エラーとなる回線障害でございました
- 復旧対応:回線の設定がステージング環境となっていたため、本番環境に切り替えたところ復旧いたしました
- 障害の原因:本来本番環境であるべき回線設定が、ステージング環境となっていたことが要因であることは調査の結果判明しておりますが、障害に至った経緯については現在調査中にて、引き続き大阪取引所への確認を行ってまいります
- 今後の対応策:障害に至った経緯を特定することが最優先ですが、弊社といたしましても、同様の事象を回避するため、大阪取引所ならびにシステム会社との迅速な連携を図り、より一層の管理体制の整備を強化していく所存でございます

今後、このような事態を発生させることなきよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。